

## **TERMOS DO CLUBE DE ASSINATURA DE LIVROS**

### **“TODAVIA TODO MÊS”**

Estes são os “Termos do Clube de Assinatura de Livros – Todavia Todo Mês” (“Termos”) da Editora Todavia S.A., inscrita no CNPJ sob n.º 27.137.961/0001-07. Ao contratar os serviços de assinatura **Você** declara e concorda que leu integralmente estes Termos e concorda com todas as suas disposições.

#### **1. O CLUBE**

1.1. Todavia Todo Mês (“TDVtdm”) é o clube de assinatura de livros da editora Todavia. O assinante que aderir ao clube receberá um livro da editora por mês (a ser escolhido pela Todavia), podendo ainda receber brindes impressos (tais como marca página, postal, adesivo e um pôster) e/ou digitais (por exemplo, newsletter, convite para um bate-papo mensal sobre a obra) – a critério da editora.

1.2. Todas as informações sobre o TDVtdm estão disponíveis em nossa página <https://todavialivros.com.br/>. Caso **Você** tenha dúvidas sobre o funcionamento do clube de assinaturas, por favor, entre em contato com nossa equipe.

#### **2. ASSINATURAS**

2.1. O assinante do clube TDVtdm poderá optar por dois tipos de planos de assinatura: mensal e semestral.

2.2. Nos dois planos, o assinante receberá um kit por mês, com os mesmos itens impressos e/ou digitais, de modo que a diferença será exclusivamente na forma de pagamento.

2.3. No plano mensal, o pagamento é feito mês a mês, de forma automática e recorrente, e não há dever de fidelidade.

2.4. No plano semestral, o assinante se compromete a contratar o TDVtdm por um período mínimo de seis meses. O pagamento neste caso é feito de uma só vez, podendo ser parcelado em até três vezes.

2.5. Os assinantes passam a ter direito a 20% (vinte por cento) de desconto em todos os livros disponíveis no site da editora. Esse benefício é válido apenas enquanto a pessoa for assinante e não é cumulativo com outras promoções.

2.6. As assinaturas serão automaticamente renovadas, a menos que o assinante opte por seu cancelamento.

### 3. INSCRIÇÃO

3.1. Caso tenha interesse, **Você** deverá se inscrever e contratar o TDVtdm pelo nosso site: <https://todavialivros.com.br/>.

3.2. No ato de inscrição, pediremos alguns de seus dados pessoais e cartão de crédito válido.

3.3. Ao se inscrever, **Você** declara e concorda que os dados fornecidos são verídicos e que são de sua própria titularidade. **Você** não deverá realizar inscrições em nome de terceiros.

3.4. Nós não nos responsabilizamos por eventuais erros no cadastro dos assinantes. Caso tenha encontrado algum erro de cadastro, **Você** poderá realizar a correção na área de usuário do site da editora.

3.5. No momento da adesão, o assinante ganhará um presente de boas-vindas. Esse presente mudará de tempos em tempos, ficando a decisão a cargo exclusivo da editora. Os assinantes do plano semestral ganharão um novo presente a cada renovação. Os assinantes do plano mensal ganharão um novo presente a cada seis meses ininterruptos de participação no clube. Os presentes recebidos não geram direito aos novos assinantes, não havendo qualquer cumulatividade de presentes ou brindes.

3.6. No ato de inscrição **Você** deverá criar um login e senha para a área de usuário do site da editora, na qual **Você** poderá conferir a situação de pagamentos, atualizar dados cadastrais, os envios e outras informações relevantes. O login e senha são intransferíveis. **Você** declara e concorda que deverá zelar pela sua segurança durante e após a assinatura.

3.7. Não sugerimos ao assinante a utilização de senhas óbvias, como datas de nascimento, nomes ou sequências numéricas. Recomenda-se que a senha possua caracteres especiais e alfanuméricos. Caberá a cada assinante alterar sua senha de acesso periodicamente e, caso tome conhecimento ou apenas suspeite que sua senha foi descoberta, também deverá alterá-la imediatamente.

3.8. Os dados fornecidos no momento da inscrição e adesão serão utilizados única e exclusivamente para fins de cadastro e controle da contratação pela editora. A editora não irá transferir, licenciar ou comercializar os dados de usuários a terceiros, salvo com a sua expressa ciência e concordância. O TDVtdm tomará todas as medidas possíveis para manter a privacidade e segurança dos dados pessoais de seus usuários armazenados em sua base, comprometendo-se a

utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para este fim e procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas, sempre observando o estado da técnica disponível. Contudo, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a editora se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de vírus, invasões no portal, em sua base de dados e demais falhas relacionadas para as quais não contribuir, a menos que haja dolo ou culpa da empresa.

3.9. Sem prejuízo das demais disposições desta política, **Você** declara ter ciência e concordar que, ao utilizar o site da editora <https://todavialivros.com.br/>, você estará de acordo com nossos “Termos de Uso e Política de Privacidade”, disponíveis para consulta na mesma página.

#### **4. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

4.1. O preço do kit varia conforme o plano escolhido pelo assinante no momento da assinatura.

4.2. As despesas de frete não estão inclusas no valor dos planos pois variam de acordo com o local de entrega. No ato de cobrança, o valor a ser debitado será a soma do preço do kit e o frete do mês de referência.

4.3. Os pagamentos deverão ser feitos única e exclusivamente por cartão de crédito, com renovação automática, conforme previsto nestes Termos.

4.3.1. Na modalidade de assinatura mensal, a primeira cobrança é feita no dia da adesão. As demais serão feitas automaticamente, sempre no dia 2 de cada mês. Caso **Você** assine o TDVtdm entre os dias 13 e 31, a segunda cobrança não será feita no dia 2 do mês seguinte, e sim no mês subsequente.

4.3.2. Na modalidade de assinatura semestral, a cobrança é única, realizada no momento da adesão, mas o valor total poderá ser parcelado em até três vezes.

4.4. Os preços das assinaturas poderão ser reajustados mediante comunicação aos assinantes com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. No caso da assinatura mensal, o novo valor será incorporado automaticamente na próxima cobrança. No caso da assinatura semestral, o novo valor será incorporado automaticamente apenas na próxima renovação.

4.4.1 O assinante que não estiver de acordo com o reajuste poderá cancelar sua assinatura, desde que o faça antes da data da próxima renovação automática. No plano mensal, o cancelamento deverá ser realizado até o último dia útil do mês corrente e, no plano semestral, até o último dia útil do seu último mês de assinatura – até às 13 horas.

4.4.2 Caso não haja manifestação do assinante dentro do prazo, o novo valor será considerado aceito e passará a ser cobrado no cartão cadastrado.

4.5. Os preços do frete poderão ser reajustados mediante comunicação aos assinantes com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, informando o percentual médio de reajuste da tabela dos Correios. O novo valor do frete será incorporado a partir da próxima cobrança. No caso da assinatura mensal, já no mês seguinte; no caso da assinatura semestral, na próxima renovação.

4.5.1 O assinante que não estiver de acordo com o reajuste do frete poderá cancelar sua assinatura, desde que o faça antes da data da próxima renovação automática. No plano mensal, o cancelamento deverá ser realizado até o último dia útil do mês corrente e, no plano semestral, até o último dia útil do seu último mês de assinatura – até às 13 horas.

3.5.2 Caso não haja manifestação do assinante dentro do prazo, o novo valor de frete será considerado aceito e passará a ser cobrado no cartão cadastrado.

## **5. CURADORIA DAS OBRAS**

5.1. O TDVtdm não repetirá obras já enviadas pelo seu clube de assinatura de livros. As obras serão sempre inéditas, podendo, no entanto, já ter sido publicadas no Brasil sob responsabilidade de outras editoras.

5.2. O TDVtdm não informa previamente quais livros serão enviados ao assinante. A proposta do clube de assinaturas é justamente realizar uma entrega surpresa ao assinante. Ao contratar os serviços, **Você** declara e concorda que isso não fere qualquer direito seu como consumidor.

5.3. As obras enviadas serão sempre do catálogo de produtos da editora Todavia, preferencialmente, dentre os lançamentos do mês realizadas pela empresa.

5.4. A escolha das obras cabe exclusivamente ao comitê editorial do TDVtdm, de maneira que o assinante não poderá pedir o envio de obras específicas nessa modalidade de contratação ou trocas – salvo se por defeito no produto.

5.5. Eventuais brindes encaminhados aos assinantes do TDVtdm deverão ser considerados como mera liberalidade da editora, que poderá alterá-los ou suspendê-los de acordo com sua exclusiva prerrogativa.

## 6. ENVIO DO KIT

6.1. O TDVtdm realizará o envio do kit ao assinante somente após a confirmação do pagamento via cartão de crédito.

6.2. Se, por qualquer razão, for constatado o não lançamento da cobrança no cartão de crédito cadastrado pelo assinante, não será enviado o kit até que a situação de pagamento seja regularizada.

6.3. A editora se responsabiliza apenas pelo despacho dos kits, sendo que, (1) se a assinatura ocorrer até o dia 12, o kit **do mês corrente** será despachado para o assinante em até quatro dias úteis, a partir da confirmação do pagamento; e (2) se a assinatura ocorrer entre os dias 13 e 31, o kit **do mês seguinte** será despachado para o assinante até o quarto dia útil do próximo mês. Exemplo: se assinar no dia 12/11, o kit de **novembro** será postado para você em até quatro dias úteis após a confirmação do pagamento. Se assinar no dia 13/11, o kit de **dezembro** será postado até o quarto dia útil de dezembro.

6.4. Caso o assinante não receba o kit nos prazos esperados, de acordo com a modalidade de envio escolhida, deverá entrar em contato com a Todavia através do e-mail: [sac@todavialivros.com.br](mailto:sac@todavialivros.com.br) para solicitar a verificação da situação de entrega.

6.6. O assinante que desejar alterar seus dados de entrega poderá fazê-lo na seção “Minha Conta” do site [www.todavialivros.com.br](http://www.todavialivros.com.br). O valor do frete será recalculado, de acordo com a nova localidade, e será incorporado a partir da próxima cobrança (na assinatura mensal, já no mês seguinte; na assinatura semestral, na próxima renovação).

6.7. O TDVtdm não realizará entregas no exterior, ou seja, fora do território brasileiro.

## 7. VIGÊNCIA E CANCELAMENTO DO CONTRATO:

7.1. Os presentes Termos serão aplicados durante todo o período de vigência do plano contratado pelo assinante, inclusive suas renovações automáticas, quando for o caso.

7.2. Caso não tenha interesse em continuar a contratação, **Você** poderá cancelar o plano contratado na seção “Minha Conta” do site [www.todavialivros.com.br](http://www.todavialivros.com.br).

7.3. O cancelamento do plano mensal deve ser feito até o último dia útil do mês corrente. Caso o assinante cancele sua assinatura depois dessa data, a cobrança e o envio do kit serão realizados, de modo que o cancelamento somente será efetivado no mês seguinte.

7.3. O cancelamento do plano semestral poderá ser feito a qualquer momento. No entanto, a Todavia restituirá apenas os valores proporcionais aos meses pendentes de envio dos kits. Em

razão do dever de fidelidade, o assinante deverá arcar com a cobrança de uma multa no valor de uma mensalidade no plano mensal.

7.4. O assinante que optar pelo plano semestral deverá informar o seu desinteresse na não renovação até o último dia útil do último mês de assinatura.

7.5. O assinante poderá exercer o direito de arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, devendo, para tanto, comunicar de forma expressa sua vontade de cancelar a assinatura através do e-mail: [sac@todavialivros.com.br](mailto:sac@todavialivros.com.br) em até 7 (sete) dias contados do recebimento do primeiro kit. Neste caso, o custeio pela devolução do primeiro kit ocorrerá por conta do assinante, conforme orientação da equipe da editora. Os valores serão restituídos após a confirmação de recebimento da obra enviada pela editora, sem danos aparentes.

7.6. O assinante que desejar alterar seu plano (de semestral para mensal ou vice-versa), deverá cancelar sua assinatura existente e fazer uma nova na modalidade desejada. Isso deve ser feito na seção “Minha Conta” do site [www.todavialivros.com.br](http://www.todavialivros.com.br).

7.7. Caso a editora não consiga realizar a cobrança por 2 (dois) meses seguidos, a assinatura poderá ser cancelada unilateralmente pela editora.

## **8. ENVIO DE INFORMATIVOS E MENSAGENS PUBLICITÁRIAS**

8.1. A editora Todavia poderá enviar informativos e mensagens publicitárias aos assinantes contratantes do TDVtdm, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, tais como e-mail, correios, mala direta, sms. Ao realizar a contratação do TDVtdm você concorda em receber tais comunicados, avisos e promoções.

8.2. Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviados por e-mail trarão opção de cancelamento do envio e exclusão da lista de e-mails, que será atendida no tempo mínimo necessário para a realização dessa execução.

8.3. O descadastramento do envio de informativos e mensagens publicitárias também poderá ser feito através da área do usuário no site da editora: [www.todavialivros.com.br](http://www.todavialivros.com.br).

8.4. No ato de cancelamento, o assinante poderá indicar se deseja continuar recebendo os informativos e mensagens publicitárias, resguardado o direito de cancelamento do envio nos e-mails recebidos.

## **9. DISPOSIÇÕES FINAIS**

9.1. A editora Todavia poderá alterar esses Termos a qualquer tempo, mediante seu exclusivo critério. Sempre que realizar qualquer alteração ou atualização nos Termos, a editora informará os assinantes por e-mail e em seu site.

9.2. Quaisquer lides, conflitos e questões envolvendo estes Termos e/ou os serviços de assinatura contratados, bem como os produtos enviados no TDVtdm, deverão ser resolvidos na comarca da capital do Estado de São Paulo.